

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

LORETO

ALUMNOS REINSCRITOS	12
ALUMNOS ENCUESTADOS	6

HOMBRES	1	MUJERES	5
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	63	75	75	75	75	75	73	81
PSICOPEDAGÓGICO	75	75	75	75	75	75	75	83
SERVICIOS ESCOLARES	83	83	83	83	83	83	83	0
BECAS	80	80	80	80	80	80	80	17
SERVICIO SOCIAL	75	75	75	75	75	75	75	67
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	83	83	83	83	83	83	50
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	75	75	75	75	75	75	67
PROMEDIO GENERAL							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	85	85	85	85	85	17
DEPORTES	50	50	50	63	63	55	67
IDIOMAS	81	88	88	81	88	85	33
PROMEDIO GENERAL						75	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							71
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							63
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							71
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							63
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							71
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							71
PROMEDIO GENERAL							68

RESULTADOS

EL **50%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **83%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **17%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **73%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** Y EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **83%**, POR OTRA PARTE SE REGISTRA UN **ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO** EN LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS DE ESTA CATEGORÍA SIENDO EL **PSICOPEDAGÓGICO** EL DE MAYOR GRADO CON **83%**, CABE DESTACAR ADEMÁS QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **81%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 75%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** E **IDIOMAS** SON LOS SERVICIO QUE PRESENTAN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **85%** EN TANTO QUE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **55%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **DEPORTES** COMO **IDIOMAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 68%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA MAYORÍA DE LOS REACTIVOS EN ESTA CATEGORÍA PRESENTAN UN GRADO DE SATISFACCIÓN DE **71%**, SIENDO LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** ADEMÁS DEL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** LOS REACTIVOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **63%**.